



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2024-01-22

Diarienummer N161-1061/21

Handläggare

Christopher Runeberg

Telefon: 031-365 00 00 (växel)

E-post:

christopher.runeberg@funktionsstod.goteborg.se

Yttrande till Integritetsskyddsmyndigheten om förhandssamråd gällande behandling av brukares personuppgifter i sociala medier

Förslag till beslut

1. Nämnden för funktionsstöd återkallar begäran om förhandssamråd från Integritetsskyddsmyndigheten om behandling av brukares personuppgifter i sociala medier med stöd av den rättsliga grunden samtycke.
2. Nämnden för funktionsstöd översänder tjänsteutlåtande som eget yttrande till Integritetsskyddsmyndigheten.
3. Nämnden för funktionsstöd förklarar paragrafen omedelbart justerad.

Sammanfattning

Nämnden för funktionsstöd beslutade i den 24 november 2021 § 223 att ansöka om förhandssamråd från Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) gällande behandling av brukares personuppgifter i sociala medier med stöd av den rättsliga grunden samtycke. IMY avvisade nämndens ansökan i februari 2022.

Nämnden överklagade IMY:s beslut till förvaltningsrätten i Stockholm, som den 16 november 2023 beslutade att upphäva IMY:s beslut och återförvisa ärendet till IMY för förnyad handläggning.

IMY har gett nämnden möjlighet till komplettering samt att inkomma med svar på ett antal frågor och att ange om begäran kvarstår. Förvaltningen föreslår att nämnden skickar in ett yttrande till IMY och återkallar sin begäran, då omständigheterna har förändrats så mycket sedan ansökan gjordes samt då nämnden har slutat att behandla brukares personuppgifter med stöd av den rättsliga grunden samtycke.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på ärendet utifrån den ekonomiska dimensionen.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på ärendet utifrån den ekologiska dimensionen.

Bedömning ur social dimension

IMY:s prövning handlar om behandling av brukares personuppgifter i sociala medier med stöd av den rättsliga grunden samtycke. Nämnden beslutade dock den 15 februari 2023 §

47 om att sådan behandling enbart ska få ske med stöd av undantaget för journalistisk verksamhet eller konstnärligt och litterärt skapande. Det beslutet innebar att nämndens verksamheter upphörde med behandling med stöd av den rättsliga grunden samtycke. En del av de behandlingar som var aktuella i nämndens ansökan till IMY genomförs nu i stället baserat på en annan juridisk grund. IMY:s prövning av den aktuella ansökan är därmed enbart relevant för de behandlingar som inte är tillåtna utifrån nämndens senaste beslut. Ärendet bedöms därför vara av mindre betydelse i nuläget.

Samverkan

Förvaltningens samverkansgrupp

Information om ärendet lämnas på förvaltningsgemensam samverkansgrupp (FSG) den 31 januari 2024.

Bilaga

1. Meddelande från Integritetsskyddsmyndigheten

Ärendet

Nämnden ska ta ställning till de frågor som Integritesskyddsmyndigheten (IMY) har begärt svar på. Framför allt gäller det om begäran om förhandssamråd kvarstår trots att över två år har gått.

Efter att förvaltningen har begärt anstånd har nämnden fått till den 14 februari 2024 på sig att inkomma med ett yttrande till IMY.

Beskrivning av ärendet

Nämnden för funktionsstöd har bland annat cirka 90 dagliga verksamheter, som både är en daglig sysselsättning för brukare och arbetsträning och förberedelse för att kunna komma in på arbetsmarknaden. Många av de här verksamheterna har en kreativ inriktning, till exempel teater, konst, film och mediaproduktion. För dessa verksamheter är en synlighet på sociala medier en nödvändighet för att nå ut till sina målgrupper.

Nämnden beslutade den 21 januari 2021 § 223 att ansöka om förhandssamråd från IMY gällande behandling av brukares personuppgifter i sociala medier med stöd av den rättsliga grunden samtycke.

IMY avvisade nämndens ansökan den 11 februari 2022. Nämnden överklagade IMY:s beslut till förvaltningsrätten i Stockholm, som den 16 november 2023 beslutade att upphäva IMY:s beslut och återförvisa ärendet till IMY för förnyad handläggning.

IMY har nu berett nämnden tillfälle till komplettering, och inkomma med svar på ett antal frågor. IMY har i sitt meddelande angett att om behovet av förhandssamråd nu avser ändrade förhållanden och förutsättningar än vad som gällde när ansökan gjordes så bör nämnden antingen inkomma med en ny begäran om förhandssamråd med aktuellt underlag eller inkomma med en förfrågan om vägledning.

Begäran om förhandssamråd gjordes för över två år sedan. Sedan nämnden beslutade att begära förhandssamråd har ärendets förutsättningar ändrats.

Överföring av personuppgifter till USA

Ärendet aktualiserades hos förvaltningen från funktionsstöd efter den så kallade Schrems II-domen från EU-domstolen, i vilken domstolen kom fram till att Facebooks överföring av personuppgifter till USA inte var förenlig med dataskyddsförordningen då det avtal som ingåtts mellan Europa och USA inte i tillräcklig utsträckning garanterade skyddet för europeiska medborgares personuppgifter.

Den 10 juli 2023 fattade EU-kommissionen ett beslut om adekvat skydd för säkra och tillförlitliga uppgiftsflöden mellan EU och USA. Beslutet innebär att förutsättningarna för överföringar av personuppgifter från EU till USA har förändrats, och att sådan överföring till de amerikanska organisationer som har anslutit sig till ett gemensamt ramverk för integritet numera är möjlig.

Det innebär att ett av de juridiska hinder som tidigare fanns mot användning av sociala medier är undanröjt för tillfället.

Bedömning av känsliga personuppgifter

När nämnden behandlade ärendet bedömde förvaltningen att enbart det faktum att en person har en synlig funktionsnedsättning inte är en känslig personuppgift i sig och att en inspelning med en persons röst inte innebär att biometriska personuppgifter behandlas.

Förvaltningen bedömde därför att de aktuella behandlingarna inte innebar någon behandling av känsliga personuppgifter.

Förvaltningens bedömning i den första delen, att enbart det faktum att en person har en synlig funktionsnedsättning inte är en känslig personuppgift, kvarstår oförändrad.

Men i förvaltningens fortsatta utredning av ärendet under hösten 2022 noterades att det fanns ytterligare aspekter på frågan om känsliga personuppgifter.

EU-domstolen kom i en dom den 1 augusti 2022 fram till att personuppgifter som indirekt kan avslöja känsliga personuppgifter ska ses som känsliga personuppgifter.¹

Datainspektionen, nuvarande IMY, kom i ett beslut den 23 november 2020 fram till att en uppgift om att en elev går på resursskola eller grundsärskola är en uppgift om hälsa.²

Utifrån dessa avgöranden har förvaltningen bedömt att uppgiften om att en brukare har en insats från nämnden för funktionsstöd är en känslig personuppgift, då den indirekt avslöjar att brukaren har en funktionsnedsättning. Därmed skulle de aktuella behandlingarna innebära att känsliga personuppgifter behandlas.

Det innebär att förutsättningarna för att publicera brukares personuppgifter på sociala medier är mindre än vad förvaltningen bedömde när begäran om förhandssamråd gjordes.

Inga mer publiceringar med stöd av samtycke

Nämnden beslutade den 15 februari 2023 att upphöra med att behandla personuppgifter med stöd av den rättsliga grunden samtycke, och övergick i stället till att sådana publiceringar enbart får göras i de fall som bedöms omfattas av undantaget för brukarnas journalistiska verksamhet eller konstnärliga eller litterära skapande.

Det innebär att nämnden inte har några pågående behandlingar som motsvarar de som beskrivs i begäran om förhandssamråd. Eftersom en del av de publiceringarna nu i stället kan göras med stöd av en annan juridiskt grund är behovet av förhandssamråd mindre.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att de grundläggande förutsättningarna för begäran om förhandssamråd har ändrats sedan begäran gjordes för över två år sedan. Vidare bedöms behovet av förhandssamråd ha minskat till följd av att nämnden har upphört med den hantering som begäran gällde.

Förvaltningen föreslår därför att nämnden återkallar ansökan om förhandssamråd genom att skicka in bifogat yttrande till IMY.

¹ EU-domstolens mål nr C-184/20

² Datainspektionens dnr DI-2019-7024

Camilla Blomqvist

Maria Berntsson

Förvaltningsdirektör

Avdelningschef Stab, kommunikation och säkerhet